**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан, поступившими в Администрацию**

**Атяшевского муниципального района в 2021 году**

 В 2021 году в Администрацию Атяшевского муниципального района поступило **118**  **письменных обращений** **граждан**, что на 4 обращения меньше по сравнению с 2020 годом.

 - Через вышестоящие органы поступило -69 обращений (за 2020 г. – 36):

 - Администрацию Главы Республики Мордовия и Правительство Республики Мордовия – 42 обращения (за 2020 г. – 15);

 - Министерство строительства, транспорта и дорожного хозяйства

 Республики Мордовия – 1 обращение (за 2020 г.-2);

 - Министерство сельского хозяйства Республики Мордовия – 5 обращений (за 2020 г.-1);

 - Министерство ЖКХ, энергетики и гражданской защиты Республики Мордовия -10 обращений ( за 2020 г.-3);

- Министерство образования Республики Мордовия – 2 обращения ( за 2020- 1);

- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Мордовия - 1 обращение ( за 2020 г. -2);

- Аппарат Полномочного Представителя Президента РФ в Республике Мордовия – 2 обращения ( за 2020 г.-2);

- Министерство экономики, торговли и предпринимательства Республики Мордовия – 1 обращение;

- Уполномоченного по правам ребенка в Республике Мордовия – 1 обращение (за 2020-2) ;

- Уполномоченного по правам человека в Республике Мордовия – 3 обращения;

 - Напрямую, непосредственно от заявителя поступило - 49 обращений;

- Коллективных обращений – 19.

 Обращения в 2021 году поступали от жителей Зарубежья (Польша), Тульской области, г. Москва, г. Самара, г. Ульяновск, г. Архангельск, Сосновый Бор, Ичалковского района, Зубово-Полянского района,

Атяшевского городского поселения, Атяшевского сельского поселения, Аловского сельского поселения, Большеманадышского сельского поселения, Козловского сельского поселения, Киржеманского сельского поселения, Сабанчеевского сельского поселения.

 Самое большое количество обращений поступило от жителей Атяшевского городского поселения – 24 обращения (20% от общего количества), Атяшевского сельского поселения- 21 обращение (18% от общего количества), Киржеманского сельского поселения -18 обращений ( 15% от общего количества), Козловского сельского поселения- 9 обращений (8% от общего количества), Аловского сельского поселения- 8 обращений (7% от общего количества), Большеманадышского сельского поселения -5 обращений (4% от общего количества), Сабанчеевского сельского поселения- 1 обращение ( 0,8% от общего количества).

 20 обращений (17% от общего количества) поступило от социально- незащищенных слоев населения:

 - пенсионеры - 9 обращений (за предыдущий год– 12);

 - малоимущие семьи - 5 обращений ;

 - инвалиды - 4 обращения ( за предыдущий год- 1);

 - труженики тыла – 2 обращения.

 При анализе тематики обращений 2021 года, следует отметить, что актуальными для жителей района являются вопросы:

 - улучшение жилищных условий – 18 обращений (15% от общего числа);

 - дорожное строительство – 17 обращений ( 14% от общего числа);

 - социальные вопросы - 10 обращений ( 8 % от общего числа);

 - земельные вопросы - 9 обращений ( 8% от общего числа);

 - транспортное сообщение- 9 обращений (8% от общего числа).

 В общей сложности обращения по этим темам составили (53% от общего количества обращений граждан.

 Обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Администрации Атяшевского муниципального района, направлены в течение 7 дней со дня регистрации в соответствующий орган или должностному лицу.

 По итогам рассмотрения обращений приняты положительные решения по 9 обращениям, по 109 обращениям - даны разъяснения.

 Во исполнение Распоряжения Администрации Атяшевского муниципального района от 27.03.2020 года № 101 « О принятии дополнительных мер по противодействию коронавирусной инфекции до улучшения эпидемиологической ситуации» прием граждан должностными лицами Администрации Атяшевского муниципального района, уполномоченными вести прием в 2021 году не проводился.

 Согласно графика выездного приема граждан по личным вопросам от 17 августа 2021 года, Главой Атяшевского муниципального района В.Г. Прокиным и Заместителями Главы Атяшевского муниципального района был проведен выездной прием граждан в городском и сельских поселениях Атяшевского района. Было рассмотрено- 45 устных обращений.

 Самыми актуальными вопросами являются: ремонт дорог и мостов, транспортное сообщение, уличное освещение, вырубка деревьев, представляющих опасность, сохранение и ремонт социально- значимых учреждений, уборка территорий кладбища и другие.

 На все вопросы были даны ответы и рекомендации, проведена консультация.

Таблица 1

**Темы письменных обращений граждан**

**по Администрации Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Темы обращений | за отчетный период ( 2021 г.) | за предыдущий период( 2020 г.) | % к предыдущему периоду |
| 1. | Жилищный вопрос | **18** | **9** | **200** |
| 2. | ЖКХ (включая тарифы) | **7** | **2** | **350** |
| 3. | Капитальный ремонт в многоквартирных жилых домах | **-** | **2** | **-** |
| 4. | Газификация | **3** | **3** | **100** |
| 5. | Перевод квартир на индивидуальное отопление | **-** | **4** | **-** |
| 6. | Водоснабжение  | **4** | **4** | **100** |
| 7. | Ликвидация аварийных деревьев | **3** | **1** | **300** |
| 8. | Освещение улиц | **5** | **1** | **500** |
| 9. | Благоустройство территории;ремонт общественных зданий | **4** | **6** | **67** |
| 10. | Дорожное строительство, ремонт моста | **17** | **24** | **71** |
| 11. | Материальная помощь  | **1** | **2** | **50** |
| 12. | Пенсионный вопрос | **-** | **2** | **-** |
| 13. | Жалобы граждан\* | **1** | **1** | **100** |
| 14. | Социальный вопрос | **10** | **12** | **84** |
| 15. | Транспортное сообщение | **9** | **4** | **225** |
| 16. | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | **1** | **-** | **0** |
| 17. | Ветераны ВОВ\*\* | **-** | **1** | **-** |
| 18. | Сохранение и открытие социально- значимых учреждений | **5** | **1** | **500** |
| 19. | Земельные вопросы | **9** | **11** | **82** |
| 20. | Сельскохозяйственные вопросы | **5** | **6** | **84** |
| 21. | Обращения по иным вопросам | **16** | **24** | **67** |

\* на работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей и сотрудников

\*\* все обращения ветеранов ВОВ и членов их семей