**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан, поступившими в Администрацию**

**Атяшевского муниципального района в 2020 году**

В 2020 году в Администрацию Атяшевского муниципального района поступило **122**  **письменных обращений** **граждан**, что на 31 обращение больше по сравнению с 2019 годом.

- Через вышестоящие органы поступило -36 обращений (за 2019 г. – 42):

- Администрацию Главы Республики Мордовия – 12 обращений (за 2019 г. – 8);

- Правительство Республики Мордовия - 3 обращения (за 2019 г. –13); - - Министерство строительства, транспорта и дорожного хозяйства

Республики Мордовия – 2 обращения (за 2019 г.-5)

- Министерство сельского хозяйства Республики Мордовия – 1 обращение (за 2019 г.-2)

- Министерство ЖКХ, энергетики и гражданской защиты Республики Мордовия -3 обращения ( за 2019 г.-1)

- Министерство образования Республики Мордовия – 1 обращение;

- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Мордовия - 2 обращения ( за 2019 г. -1)

- Аппарат Полномочного Представителя Президента РФ в Республике Мордовия – 2 обращения ( за 2019 г.-11)

- Министерство культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия – 1 обращение;

- Прокуратуру Атяшевского района – 3 обращения;

- Отдел надзорной деятельности и профилактической работы Ардатовского, Атяшевского и Большеигнатовского районов- 1 обращение;

- Депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации – А.В. Воробьева – 3 обращения;

- Уполномоченного по правам ребенка в Республике Мордовия – 2 обращения;

- Напрямую, непосредственно от заявителя поступило - 86 обращений.

**-** Коллективных обращений – 25.

Обращения в 2020 году поступали от жителей Республики Украина, Краснодарского края, Московской области, Тульской области, Свердловской области, Тверской области, г. Москва, г. Муром, г. Сызрань, г. Екатеринбург, г. Саранск, г. Инсар, Атяшевского городского поселения, Атяшевского сельского поселения, Аловского сельского поселения, Большеманадышского сельского поселения, Козловского сельского поселения, Киржеманского сельского поселения, Сабанчеевского сельского поселения.

Самое большое количество обращений поступило от жителей Атяшевского городского поселения – 29 обращений (24% от общего количества), Атяшевского сельского поселения- 22 обращения (18% от общего количества), Киржеманского сельского поселения -15 обращений ( 8% от общего количества), Козловского сельского поселения- 7 обращений (11% от общего количества), Большеманадышского сельского поселения -6 обращений (5% от общего количества), Сабанчеевского сельского поселения- 2 обращения ( 2% от общего количества).

18 обращений (15% от общего числа) поступило от социально- незащищенных слоев населения:

- пенсионеров - 12 обращений (за предыдущий год– 6);

- многодетных семей - 5 обращений (за предыдущий год- 1);

- инвалидов - 1 обращение ( за предыдущий год- 4);

При анализе тематики обращений 2020 года, следует отметить, что актуальными для жителей района являются вопросы:

- дорожное строительство – 24 обращения ( 20% от общего числа);

- земельные вопросы -11 обращений ( 9% от общего числа);

- социальные вопросы - 12 обращений ( 10% от общего числа);

- улучшение жилищных условий – 9 обращений (7% от общего числа);

В общей сложности обращения по этим темам составили (46% от общего количества обращений граждан.

Обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Администрации Атяшевского муниципального района, направлены в течение 7 дней со дня регистрации в соответствующий орган или должностному лицу.

По итогам рассмотрения обращений приняты положительные решения по 17 обращениям, по 102 обращениям - даны разъяснения, не поддержано – 3 обращения.

В 2020 году на приеме у должностных лиц Администрации Атяшевского муниципального района, уполномоченных вести прием граждан побывали -11 человек (в 2019 г. - 24 человека).

Самыми актуальными вопросами все также остаются: улучшение жилищных условий граждан, ремонт дорог и мостов, земельные вопросы, трудоустройство, перевод квартир на индивидуальное отопление, капитальный ремонт в многоквартирных домах.

На все вопросы были даны ответы и рекомендации, проведена консультация.

Таблица 1

**Темы письменных обращений граждан**

**по Администрации Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Темы обращений | за отчетный период  ( 2020 г.) | за предыдущий период  ( 2019 г.) | % к предыдущему периоду |
| 1. | Жилищный вопрос | **9** | **16** | **56** |
| 2. | ЖКХ (включая тарифы) | **2** | **-** | **-** |
| 3. | Капитальный ремонт в многоквартирных жилых домах | **2** | **5** | **40** |
| 4. | Газификация | **3** | **4** | **75** |
| 5. | Перевод квартир на индивидуальное отопление | **4** | **1** | **400** |
| 6. | Водоснабжение | **4** | **2** | **200** |
| 7. | Ликвидация аварийных деревьев | **1** | **-** | **-** |
| 8. | Освещение улиц | **1** | **2** | **50** |
| 9. | Благоустройство территории;  ремонт общественных зданий | **6** | **4** | **150** |
| 10. | Дорожное строительство, ремонт моста | **24** | **9** | **266** |
| 11. | Материальная помощь | **2** | **3** | **67** |
| 12. | Трудоустройство | **-** | **-** | **-** |
| 13. | Пенсионный вопрос | **2** | **1** | **200** |
| 14. | Жалобы граждан\* | **1** | **-** | **-** |
| 15. | Вопросы заработной платы | **-** | **-** | **-** |
| 16. | Социальный вопрос | **12** | **6** | **200** |
| 17. | Транспортное сообщение | **4** | **-** | **-** |
| 18. | Поиск родственников | **-** | **-** | **-** |
| 19. | О предоставлении пособия молодому специалисту | **2** | **-** | **-** |
| 20. | Ветераны ВОВ\*\* | **1** | **5** | **20** |
| 21. | Сохранение и открытие социально- значимых учреждений | **1** | **6** | **17** |
| 22. | Земельные вопросы | **11** | **13** | **85** |
| 23. | Сельскохозяйственные вопросы | **6** | **3** | **200** |
| 24. | Обращения по иным вопросам | **24** | **6** | **400** |

Таблица 2

**Темы устных обращений граждан**

**по Администрации Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Темы обращений | за отчетный период  ( 2020 г.) | за предыдущий период  (2019 г.) | % к предыдущему периоду |
| 1. | Материальная помощь | **1** | **4** | **25** |
| 2. | Жилищный вопрос | **1** | **2** | **50** |
| 3. | Перевод квартир на индивидуальное отопление | **1** | **1** | **100** |
| 4. | Вывоз ТБО | **1** | **-** | **-** |
| 5. | Капитальный ремонт в многоквартирных жилых домах | **1** | **1** | **100** |
| 6. | Газификация | **-** | **2** | **-** |
| 7. | Электроснабжение | **-** | **-** | **-** |
| 8. | Водоснабжение | **-** | **-** | **-** |
| 9. | Благоустройство территории;  ремонт общественных зданий | **1** | **1** | **100** |
| 10. | Дорожное строительство | **-** | **1** | **-** |
| 11. | Трудоустройство | **1** | **1** | **100** |
| 12. | Жалобы граждан\* | **-** | **-** | **-** |
| 13. | Пенсионные вопросы | **-** | **1** | **-** |
| 14. | Транспортное сообщение | **-** | **-** | **-** |
| 15. | Ветераны ВОВ\*\* | **-** | **-** | **-** |
| 16. | Присвоение звания « Ветеран труда» | **-** | **1** | **-** |
| 17. | Земельные вопросы | **1** | **4** | **25** |
| 18. | Сельскохозяйственные вопросы | **-** | **-** | **-** |
| 19. | Вопросы переселенцев | **-** | **-** | **-** |
| 20. | Сохранение и открытие социально значимых учреждений | **1** | **1** | **100** |
| 21. | Ликвидация аварийных деревьев | **-** | **-** | **-** |
| 22. | Обращение по иным проблемам | **1** | **4** | **25** |

\* на работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей и сотрудников

\*\* все обращения ветеранов ВОВ и членов их семей