**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан, поступившими в Администрацию**

**Атяшевского муниципального района в 2019 году**

В 2019 году в Администрацию Атяшевского муниципального района поступило **91**  **письменное обращение** **граждан**, что на 77 обращений меньше по сравнению с 2018 годом.

- Через вышестоящие органы поступило 42 обращения (за 2018 г. – 84):

- Администрацию Главы Республики Мордовия – 8 обращений (за 2018 г. – 16);

- Правительство Республики Мордовия - 13 обращений (за 2018 г. –38); - Министерство строительства Республики Мордовия – 5 обращений ;

- Министерство сельского хозяйства Республики Мордовия – 2 обращения;

- Министерство ЖКХ Республики Мордовия -1 обращение;

- Роспотребнадзор Республики Мордовия - 1 обращение;

- Аппарат полномочного представителя Президента РФ в Республике Мордовия – 11 обращений;

- Прокуратуру Республики Мордовия – 2 обращения;

- Напрямую от граждан поступило - 49 обращений.

- Коллективных обращений – 19.

Обращения в 2018 году поступали от жителей г. Красноармейск, г. Москва, Московской области, Новгородской области, Саратовской области, Тульской области, Республики Башкортостан, г. Мелиуз, г.Саранск; г. Челябинск, Самарской области, г.Ульяновск, Московской области; г.Челябинск, г.Саров; Свердловской области, г.Москва, Ленинградской обл., Владимирской области, Ичалковского муниципального района, Атяшевского городского поселения, Козловского сельского поселения, Аловского сельского поселения, Дюркинского сельского поселения, Капасовского сельского поселения, Шейн- Майданского сельского поселения, Вечерлейского сельского поселения, Б.Манадышского сельского поселения, Андреевского сельского поселения, Ушаковского сельского поселения.

Самое большое количество обращений поступило от жителей Атяшевского городского поселения – 27 обращений (30% от общего количества), Киржеманского сельского поселения -5 обращений ( 5% от общего количества), Вечерлейского сельского поселения- 5 обращений (5 % от общего количества).

18 обращений (20% от общего числа) поступило от социально- незащищенных слоев населения:

- ветерана боевых действий – 1 обращение;

- пенсионеров - 6 обращений (за предыдущий период– 7);

- многодетной семьи с ребенком инвалидом - 1 обращение (за предыдущий период- 5);

- инвалидов - 4 обращения ( за предыдущий период 7);

- одиноких родителей– 1 обращение;

- приемных родителей -2 обращения.

**При анализе тематики обращений, следует отметить, что актуальными для жителей района остаются вопросы:**

**- улучшение жилищных условий – 16 обращения (17% от общего числа);**

**- дорожное строительство – 9 обращений ( 10% от общего числа);**

**- земельные вопросы -13 обращений ( 25% от общего числа);**

**- социальные вопросы - 6 обращений ( 6% от общего числа);**

**- капитальный ремонт многоквартирных домов- 5 обращений (5 % от общего числа);**

**- благоустройство территорий -4 обращения (4% от общего числа).**

**В общей сложности обращения по этим темам составили (58% от общего количества обращений граждан.**

Обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Администрации Атяшевского муниципального района, направлены в течение 7 дней со дня регистрации в соответствующий орган или должностному лицу.

По итогам рассмотрения обращений приняты положительные решения по 9 обращениям, по 79 - даны разъяснения, не поддержано – 3 обращения.

В 2019 году на приеме у должностных лиц Администрации Атяшевского муниципального района, уполномоченных вести прием граждан побывали -**24 человека** (в 2018 г. - 28 человек).

Самыми актуальными вопросами все также остаются: улучшение жилищных условий граждан, ремонт дорог и мостов, земельные вопросы, трудоустройство.

На все вопросы были даны ответы и рекомендации, проведена консультация.

Таблица 1

**Темы письменных обращений граждан**

**по Администрации Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Темы обращений | за отчетный период  ( 2019 г.) | за предыдущий период  ( 2018 г.) | % к предыдущему периоду |
| 1. | Жилищный вопрос | **16** | **44** | **36** |
| 2. | ЖКХ (включая тарифы) | **-** | **1** | **-** |
| 3. | Капитальный ремонт в многоквартирных жилых домах | **5** | **1** | **500** |
| 4. | Газификация | **4** | **2** | **200** |
| 5. | Перевод квартир на индивидуальное отопление | **1** | **-** | **-** |
| 6. | Водоснабжение | **2** | **1** | **200** |
| 7. | Ликвидация аварийных деревьев | **-** | **1** | **-** |
| 8. | Освещение улиц | **2** | **1** | **200** |
| 9. | Благоустройство территории;  ремонт общественных зданий | **4** | **-** | **200** |
| 10. | Дорожное строительство, ремонт моста | **9** | **13** | **69** |
| 11. | Материальная помощь | **3** | **-** | **-** |
| 12. | Трудоустройство | **-** | **-** | **-** |
| 13. | Пенсионный вопрос | **1** | **-** | **-** |
| 14. | Жалобы граждан\* | **-** | **-** | **-** |
| 15. | Вопросы заработной платы | **-** | **1** | **-** |
| 16. | Социальный вопрос | **6** | **-** | **-** |
| 17. | Транспортное сообщение | **-** | **-** | **-** |
| 18. | Поиск родственников | **-** | **-** | **-** |
| 19. | О предоставлении пособия молодому специалисту | **-** | **2** | **-** |
| 20. | Ветераны ВОВ\*\* | **5** | **2** | **250** |
| 21. | Присвоение звания « Ветеран труда» | **-** | **-** | **-** |
| 22. | Сохранение и открытие социально- значимых учреждений | **6** | **8** | **75** |
| 23. | Земельные вопросы | **13** | **53** | **24** |
| 24. | Содержание мест захоронения | **-** | **-** |  |
| 25. | Сельскохозяйственные вопросы | **3** | **-** | **-** |
| 26. | Обращения по иным вопросам | **6** | **14** | **43** |

Таблица 2

**Темы устных обращений граждан**

**по Администрации Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Темы обращений | за отчетный период  ( 2019 г.) | за предыдущий период  (2018 г.) | % к предыдущему периоду |
| 1. | Материальная помощь | **4** | **3** | **133** |
| 2. | Жилищный вопрос | **2** | **10** | **20** |
| 3. | Перевод квартир на индивидуальное отопление | **1** | **-** | **-** |
| 4. | Вывоз ТБО | **-** | **-** | **-** |
| 5. | Капитальный ремонт в многоквартирных жилых домах | **1** | **1** | **100** |
| 6. | Газификация | **2** | **1** | **200** |
| 7. | Электроснабжение | **-** | **-** | **-** |
| 8. | Водоснабжение | **-** | **-** | **-** |
| 9. | Благоустройство территории;  ремонт общественных зданий | **1** | **-** | **-** |
| 10. | Дорожное строительство | **1** | **3** | **33** |
| 11. | Трудоустройство | **1** | **2** | **50** |
| 12. | Жалобы граждан\* | **-** | **-** | **-** |
| 13. | Пенсионные вопросы | **1** | **-** | **-** |
| 14. | Транспортное сообщение | **-** | **-** | **-** |
| 15. | Ветераны ВОВ\*\* | **-** | **-** | **-** |
| 16. | Присвоение звания « Ветеран труда» | **1** | **-** | **-** |
| 17. | Сохранение и открытие социально значимых учреждений | **-** | **1** | **-** |
| 18. | Земельные вопросы | **4** | **1** | **400** |
| 19. | Сельское хозяйство | **-** | **3** | **-** |
| 20. | Вопросы переселенцев | **-** | **-** | **-** |
| 21. | Сохранение и открытие социально значимых учреждений | **1** | **-** | **-** |
| 22. | Ликвидация аварийных деревьев | **-** | **-** | **-** |
| 23. | Обращение по иным проблемам | **4** | **3** | **133** |

\* на работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей и сотрудников

\*\* все обращения ветеранов ВОВ и членов их семей