**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан, поступившими в Администрацию**

**Атяшевского муниципального района в 2022 году**

 В 2022 году в Администрацию Атяшевского муниципального района поступило **145**  **письменных обращений** **граждан** (150 вопросов) что на 35 обращений больше по сравнению с 2021 годом.

 - Через вышестоящие органы поступило -86 обращений (за 2021 г. – 69):

 - Администрация Главы Республики Мордовия и Правительства Республики Мордовия – 63 обращения (за 2021 г. – 42):

 - Министерство лесного хозяйства и природопользования Республики Мордовия -3 обращения;

 - Министерство ЖКХ, энергетики и гражданской защиты Республики Мордовия -4 обращения ( за 2021 г.-10);

- Министерство финансов Республики Мордовия- 1 обращение;

- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Мордовия - 1 обращение ( за 2021 г. -1);

- Аппарат Полномочного Представителя Президента РФ в Республике Мордовия – 1 обращение ( за 2021 г.-2);

- Уполномоченный по правам ребенка в Республике Мордовия –2 обращения (за 2021-1обращение) ;

- Прокуратура Атяшевского района – 5 обращений;

- ООО «Народный Фронт» «За Россию»- 1 обращение;

- Депутат Государственной Думы РФ Ю.В. Оглоблина – 1 обращение;

- Государственное Собрание Республики Мордовия – 1 обращение;

- Администрация г.о. Саранск Республики Мордовия – 1 обращение;

- Управление Федеральной Антимонопольной службы Республики Мордовия – 1 обращение;

- Всероссийская Политическая Партия «Единая Россия -1 обращение;

- Напрямую, непосредственно от заявителя поступило - 59 обращений ( за 2021 г.-49);

- Коллективных обращений – 25 ( за 2021 г.-19);

 Обращения в 2022 году поступали от жителей Московской области, Тульской области, Хабаровского края, г. Москва, г. Смоленск, г. Волжский, г. Севастополь, г. Рузаевка г. Таганрог, г. Архангельск, г. Саранск, г. Кемерово,, г. Краснослободск, Атяшевского городского поселения, Атяшевского сельского поселения, Аловского сельского поселения, Большеманадышского сельского поселения, Козловского сельского поселения, Киржеманского сельского поселения, Сабанчеевского сельского поселения.

 Самое большое количество обращений поступило от жителей Атяшевского городского поселения – 40 обращений (27% от общего количества), Атяшевского сельского поселения- 8 обращений (5% от общего количества), Киржеманского сельского поселения -29 обращений ( 20% от общего количества), Козловского сельского поселения- 10 обращений (7% от общего количества), Аловского сельского поселения- 4 обращения (3% от общего количества), Большеманадышского сельского поселения -2 обращения (1% от общего количества), Сабанчеевского сельского поселения- 4 обращение ( 3% от общего количества).

 23 обращения (16% от общего количества) поступило от социально- незащищенных слоев населения:

 - пенсионеры - 9 обращений (за 2021 год– 9);

 - многодетные семьи - 7 обращений (за 2021 год-5);

 - инвалиды - 7 обращений ( за 2021год- 4);

 При анализе тематики обращений 2022 года, следует отметить, что актуальными для жителей района являются вопросы:

 - дорожное строительство – 31 обращение ( 21% от общего числа);

 - улучшение жилищных условий – 16 обращений (11% от общего числа);

 - социальные вопросы - 24 обращения ( 16 % от общего числа);

 - земельные вопросы - 15 обращений ( 10% от общего числа);

 В общей сложности обращения по этим темам составили (59% от общего количества обращений граждан.

 Обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Администрации Атяшевского муниципального района, направлены в течение 7 дней со дня регистрации в соответствующий орган или должностному лицу.

 По итогам рассмотрения обращений приняты положительные решения по 21 обращению, по 122 обращениям - даны разъяснения, не поддержано – 2 обращения.

 В 2022 году на приеме у должностных лиц Администрации Атяшевского муниципального района, уполномоченных вести прием граждан побывали -13 человек.

 Самыми актуальными вопросами являются: водоснабжение, трудоустройство, оказание материальной помощи, жилищный вопрос, ремонт дорог и другие.

 На все вопросы были даны ответы и рекомендации, проведена консультация.

Таблица 1

**Темы письменных обращений граждан**

**по Администрации Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Темы обращений | за отчетный период ( 2022 г.) | за предыдущий период( 2021 г.) | % к предыдущему периоду |
| 1. | Жилищный вопрос | **16** | **18** | **89** |
| 2. | ЖКХ (включая тарифы) | **6** | **7** | **86** |
| 3. | Капитальный ремонт в многоквартирных жилых домах | **4** | **-** | **-** |
| 4. | Газификация | **-** | **3** | **-** |
| 5. | Перевод квартир на индивидуальное отопление | **-** | **-** | **-** |
| 6. | Водоснабжение  | **3** | **4** | **75** |
| 7. | Ликвидация аварийных деревьев | **3** | **3** | **100** |
| 8. | Освещение улиц | **6** | **5** | **120** |
| 9. | Благоустройство территории;ремонт общественных зданий | **3** | **4** | **75** |
| 10. | Дорожное строительство, ремонт моста | **31** | **17** | **182** |
| 11. | Материальная помощь  | **5** | **1** | **500** |
| 12. | Пенсионный вопрос | **-** | **-** | **-** |
| 13. | Жалобы граждан\* | **3** | **1** | **300** |
| 14. | Социальный вопрос | **24** | **10** | **240** |
| 15. | Транспортное сообщение | **4** | **9** | **44** |
| 16. | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | **2** | **1** | **200** |
| 17. | Ветераны ВОВ\*\* | **1** | **-** | **-** |
| 18. | Сохранение и открытие социально- значимых учреждений | **7** | **5** | **140** |
| 19. | Земельные вопросы | **15** | **9** | **167** |
| 20. | Сельскохозяйственные вопросы | **4** | **5** | **80** |
| 21. | Обращения по иным вопросам | **13** | **16** | **81** |

\* на работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей и сотрудников

\*\* все обращения ветеранов ВОВ и членов их семей

Таблица 2

**Темы устных обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Темы обращений | за отчетный период ( 2022 г.) | за предыдущий период( 2021 г.) | % к предыдущему периоду |
| 1. | Жилищный вопрос(жилищный вопрос в связи с пожаром) | **1** | **-** | **-** |
| 2. | ЖКХ (плата за услуги ТКО) | - | **-** | **-** |
| 3. | Капитальный ремонт в многоквартирных жилых домах | - | **-** | **-** |
| 4. | Ликвидация аварийных деревьев | - | **-** | **-** |
| 5. | Освещение улиц | - | **-** | **-** |
| 6. | Газификация | - | **-** | **--** |
| 7 | Перевод квартир на индивидуальное отопление | - | **-** | **-** |
| 8. | Водоснабжение  | **4** | **-** | **-** |
| 9. | Благоустройство территории; ремонт памятников  | **-** | **-** | **-** |
| 10. | Дорожное строительство, ремонт моста | **2** | **--** | **-** |
| 11. | Социальный вопрос  | **1** | **-** | **-** |
| 12. | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | **-** | **-** | **-** |
| 13. | Жалобы граждан\* | **-** | **-** | **-** |
| 14. | Материальная помощь  | **1** | **-** | **-** |
| 15. | Сельскохозяйственные вопросы | **-** | **-** | **-** |
| 16. | Обращения родственников ветеранов ВОВ\*\* | **-** | **-** | **-** |
| 17. | Сохранение и открытие (строительство) социально- значимых учреждений | **-** | **-** | **-** |
| 18. | Земельные вопросы | **-** | **-** | **-** |
| 19. | Трудоустройство  | **2** | **-** | **-** |
| 20. | Обращения по иным проблемам | **1** | **-** | **-** |

\* на работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей и сотрудников

\*\* все обращения ветеранов ВОВ и членов их семей