**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан, поступившими в Администрацию**

**Атяшевского муниципального района за 2023 год.**

В **2023 году** в Администрацию Атяшевского муниципального района поступило **131 письменное обращение граждан (АППГ-153)**, что на 22 обращения меньше по сравнению с 2022 годом.

-Через вышестоящие органы поступило 26 обращений (АППГ-16);

- Администрация Главы Республики Мордовия и Правительства Республики Мордовия 23 обращения (АППГ-15);

- с Государственного собрания Республики Мордовия в 2023 году обращения не поступали (АППГ-1);

- Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Республики Мордовия – 1 обращение (АПГ-0);

- Пенсионный фонд Российской Федерации – 1 обращение (АППГ-0);

- Управление федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека – 1 обращение (АППГ-0).

- Напрямую Главе района, непосредственно от заявителей поступило 105 обращений (АППГ-137);

- Коллективных обращений-10 (АППГ-13).

Обращения поступили от социально – незащищенных слоев населения:

- многодетные семьи- 4 обращения;

- категория дети – сироты –2 обращения;

- пенсионеры- 6 обращений;

- инвалиды – 4 обращения.

Тематика обращений 2023 года является разнообразной. Особенно волнует жителей района жилищные вопросы- 21обращение (16% от общего числа), земельные вопросы- 25 обращений (19% от общего числа), ремонт дорог и мостов – 17 обращений (13% от общего числа), социальные вопросы – 5 обращений (3,8% от общего числа).

В общей сложности обращения по этим темам составили 52 % от общего количества обращений граждан.

Все обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Администрации Атяшевского муниципального района Республики Мордовия направлены в течение 7 дней со дня регистрации в соответствующий орган или должностному лицу.

По итогам рассмотрения обращений были приняты следующие решения:

- исполнено- 30 вопросов;

- разъяснено- 97 вопросов;

- не поддержано – 4 вопроса.

**Темы письменных обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Темы обращений** | **2023 г.)** | **2022 г.)** |
| 1. | Жилищный вопрос  (жилищный вопрос в связи с пожаром) | **21** | **15** |
| 2. | ЖКХ (плата за услуги ТКО) | **4** | **6** |
| 3. | Ликвидация аварийных деревьев | **2** | **2** |
| 24. | Освещение улиц | **5** | **3** |
| 5. | Газификация | **-** | **-** |
| 6. | Водоснабжение | **5** | **2** |
| 7. | Благоустройство территории; ремонт памятников | **1** | **3** |
| 8. | Дорожное строительство,  ремонт моста | **17** | **30** |
| 9. | Материальная помощь | **4** | **3** |
| 10. | Сельскохозяйственные вопросы | **3** | **1** |
| 11. | Обращения родственников ветеранов ВОВ | **-** | **1** |
| 12. | Сохранение и открытие (строительство) социально- значимых учреждений | **5** | **7** |
| 13. | Земельные вопросы | **25** | **18** |
| 14. | Транспортное сообщение | **2** | **4** |
| 15. | Обращения по иным проблемам | **36** | **58** |

В 2023 году на приеме у должностных лиц Администрации Атяшевского муниципального района, уполномоченных вести прием граждан побывало 67 человек (вопроса) (АПП-19).

Тематика обращений разнообразна: ремонт жилья семьям участников СВО, улучшение жилищных условий, ремонт дорог, устранение несанкционированных свалок и другие.

Все вопросы взяты на контроль. Заявителям даны ответы и рекомендации, проведены консультации.

**Темы устных обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Темы обращений** | **2023 г.)** | **2022 г.)** |
| 1. | Жилищный вопрос  (жилищный вопрос в связи с пожаром) | **18** | **3** |
| 2. | ЖКХ (плата за услуги ТКО) | **4** | **-** |
| 3. | Ликвидация аварийных деревьев | **1** | **-** |
| 24. | Освещение улиц | **-** | **-** |
| 5. | Газификация | **-** | **-** |
| 6. | Водоснабжение | **3** | **4** |
| 7. | Благоустройство территории; ремонт памятников | **2** | **-** |
| 8. | Дорожное строительство,  ремонт моста | **9** | **4** |
| 9. | Материальная помощь | **2** | **2** |
| 10. | Сельскохозяйственные вопросы | **-** | **-** |
| 11. | Обращения родственников ветеранов ВОВ | **-** | **-** |
| 12. | Сохранение и открытие (строительство) социально- значимых учреждений | **4** | **1** |
| 13. | Земельные вопросы | **2** | **1** |
| 14. | Транспортное сообщение | **-** | **1** |
| 15. | Обращения по иным проблемам | **22** | **3** |