**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан, поступившими в Администрацию**

**Атяшевского муниципального района в 4 квартале 2022 года.**

В 4 квартале 2022 года в Администрацию Атяшевского муниципального района поступило **35 письменных обращений граждан** (40 вопросов), что на 2 обращения меньше по сравнению с 3 кварталом 2022 года.

- Через вышестоящие органы поступило 21 обращение (за предыдущий

период –20:

- Администрация Главы Республики Мордовия и Правительства Республики

Мордовия – 15 обращений ( за предыдущий период -13);

- Министерство энергетики и ЖКХ Республики Мордовия – 1 обращение

(за предыдущий период -1);

- Министерство лесного хозяйства и природопользования Республики

Мордовия- 2 обращения;

- Министерство финансов Республики Мордовия – 1 обращение;

- Управление Федеральной Антимонопольной службы Республики Мордовия

-1 обращение;

- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав

потребителей и благополучия человека в Республике Мордовия - 1

обращение;

- Напрямую, непосредственно от заявителей поступило –14 обращений (за предыдущий период -17):

- Из них через электронную приемную официального сайта- 1 обращение.

- Коллективных обращений - 3.

Обращения поступили от социально - незащищенных слоев населения:

- многодетные семьи -2 обращения;

- инвалиды -1 обращение;

-пенсионеры -1 обращение.

Тематика обращений 4 квартала текущего года является очень разнообразной. Особенно волнует жителей района социальные вопросы -16 обращений – (46% от общего числа), жилищный вопрос-5 обращений (14% от общего числа), капитальный ремонт в многоквартирных жилых домах - 3 обращения - (8% от общего числа), несанкционированная свалка -2 обращения- (6% от общего числа), организация уличного освещения -2 обращения -(6% от общего числа), ремонт дорог и мостов- 2 обращения-(6% от общего числа).

В общей сложности обращения по этим темам составили 86% от общего количества обращений граждан.

Обращения в 4 квартале 2022 года поступали от жителей:

Московской области - 2 обращения, Тульской области -1 обращение, г. Саранск – 2 обращения, Атяшевского городского поселения – 9 обращений, Атяшевского сельского поселения – 1 обращение, Аловского сельского поселения- 1 обращение, Б.Манадышского сельского поселения – 2 обращения, Киржеманского сельского поселения - 6 обращений, Козловского сельского поселения- 3 обращения.

Все обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Администрации Атяшевского муниципального района Республики Мордовия направлены в течение 7 дней со дня регистрации в соответствующий орган или должностному лицу.

По итогам рассмотрения были приняты решения:

- Поддержано - 8 обращений

- Разъяснено - 26 обращений

- Не поддержано- 1 обращение

В 4 квартале 2022 года на приеме у должностных лиц Администрации Атяшевского муниципального района, уполномоченных вести прием граждан, побывали 6 человек.

Тематика обращений была разнообразной: водоснабжение, трудоустройство, оказание материальной помощи и другие вопросы.

На все вопросы были даны ответы и рекомендации, проведена консультация.

Таблица 1

**Темы письменных обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Темы обращений | за отчетный период  (4 квартал  2022 г.) | за отчетный период  (3 квартал  2022 г.) | % к предыдущему периоду |
| 1. | Жилищный вопрос  (жилищный вопрос в связи с пожаром) | **5** | **6** | **83** |
| 2. | ЖКХ (плата за услуги ТКО) | **-** | **3** | **-** |
| 3. | Капитальный ремонт в многоквартирных жилых домах | **3** | **1** | **300** |
| 4. | Ликвидация аварийных деревьев | **-** | **2** | **-** |
| 5. | Освещение улиц | **2** | **2** | **100** |
| 6. | Газификация | **-** | **-** | **-** |
| 7 | Перевод квартир на индивидуальное отопление | **-** | **-** | **-** |
| 8. | Водоснабжение | **-** | **-** | **-** |
| 9. | Благоустройство территории; ремонт памятников | **-** | **-** | **-** |
| 10. | Дорожное строительство,  ремонт моста | **3** | **7** | **43** |
| 11. | Социальный вопрос | **16** | **4** | **400** |
| 12. | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | **2** | **-** | **-** |
| 13. | Жалобы граждан\* | **1** | **1** | **100** |
| 14. | Материальная помощь | **1** | **-** | **-** |
| 15. | Сельскохозяйственные вопросы | **1** | **-** | **-** |
| 16. | Обращения родственников ветеранов ВОВ\*\* | **-** | **-** | **-** |
| 17. | Сохранение и открытие (строительство) социально- значимых учреждений | **2** | **-** | **-** |
| 18. | Земельные вопросы | **1** | **4** | **25** |
| 19. | Транспортное сообщение | **-** | **2** | **-** |
| 20. | Обращения по иным проблемам | **3** | **5** | **60** |

\* на работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей и сотрудников

\*\* все обращения ветеранов ВОВ и членов их семей

Таблица 2

**Темы устных обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Темы обращений | за отчетный период  (4 квартал  2022 г.) | за отчетный период  (3 квартал  2022 г.) | % к предыдущему периоду |
| 1. | Жилищный вопрос  (жилищный вопрос в связи с пожаром) | - | **1** | **-** |
| 2. | ЖКХ (плата за услуги ТКО) | - | ***-*** | **-** |
| 3. | Капитальный ремонт в многоквартирных жилых домах | - | ***-*** | **-** |
| 4. | Ликвидация аварийных деревьев | - | **-** | **-** |
| 5. | Освещение улиц | - | **-** | **-** |
| 6. | Газификация | - | **-** | **--** |
| 7 | Перевод квартир на индивидуальное отопление | - | **--** | **-** |
| 8. | Водоснабжение | **1** | **3** | **33** |
| 9. | Благоустройство территории; ремонт памятников | **-** | **-** | **-** |
| 10. | Дорожное строительство,  ремонт моста | **-** | **2** | **-** |
| 11. | Социальный вопрос | **1** | **-** | **-** |
| 12. | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | **-** | **-** | **-** |
| 13. | Жалобы граждан\* | **-** | **-** | **-** |
| 14. | Материальная помощь | **1** | **-** | **-** |
| 15. | Сельскохозяйственные вопросы | **-** | **-** | **-** |
| 16. | Обращения родственников ветеранов ВОВ\*\* | **-** | **-** | **-** |
| 17. | Сохранение и открытие (строительство) социально- значимых учреждений | **-** | **-** | **-** |
| 18. | Земельные вопросы | **-** | **-** | **-** |
| 19. | Трудоустройство | **2** | **-** | **-** |
| 20. | Обращения по иным проблемам | **1** | **1** | **100** |

\* на работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей и сотрудников

\*\* все обращения ветеранов ВОВ и членов их семей