**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан, поступившими в Администрацию**

**Атяшевского муниципального района в 4 квартале 2021 года.**

В 4 квартале 2021 года в Администрацию Атяшевского муниципального района поступило **29 письменных обращений граждан**, что на 7 обращений меньше по сравнению с 3 кварталом 2021 года.

- Через вышестоящие органы поступило 19 обращений (за предыдущий

период –23);

- Администрацию Главы и Правительство Республики Мордовия – 14 обращений ( за предыдущий период -9);

- Министерство ЖКХ, энергетики и гражданской защиты населения Республики Мордовия - 4 обращения (за предыдущий период- 6);

- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Республике Мордовия -1 обращение;

- Напрямую, непосредственно от заявителя поступило –10 обращений (за предыдущий период -15):

- Из них через электронную приемную официального сайта- 2 обращения.

- Коллективных обращений - 12.

Обращения поступили от социально - незащищенных слоев населения:

- пенсионеры - 3 обращения.

Тематика обращений 4 квартала текущего года является очень разнообразной. Особенно волнует жителей района ремонт дорог - 8 обращений- (28% от общего числа), освещение улиц -2 обращения ( 7 % от общего числа), сохранение (ремонт) социально -значимых учреждений – 3 обращения ( 10 % от общего числа) ,социальные вопросы- 2 обращения (7% от общего числа).

В общей сложности обращения по этим темам составили (52% от общего количества обращений граждан.

Обращения в 4 квартале 2021 года поступали от жителей:

г. Саранск – 2 обращения, Атяшевского городского поселения – 4 обращения, Атяшевского сельского поселения -7 обращений, Аловского сельского поселения – 1 обращение; Киржеманского сельского поселения - 5 обращений, Козловского сельского поселения- 2 обращения; Б. Манадышского сельского поселения - 3 обращения, Сабанчеевского сельского поселения- 1 обращение.

Все обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Администрации Атяшевского муниципального района Республики Мордовия направлены в течение 7 дней со дня регистрации в соответствующий орган или должностному лицу.

По итогам рассмотрения были приняты решения:

- Поддержано - 2 обращения

- Разъяснено - 27 обращения

В 4 квартале 2021 года устных обращений не поступало.

Таблица 1

**Темы письменных обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Темы обращений | за отчетный период  (4 квартал  2021 г.) | за отчетный период  (3 квартал  2021 г.) | % к предыдущему периоду |
| 1. | Жилищный вопрос  (жилищный вопрос в связи с пожаром) | **1** | **12** | **8** |
| 2. | ЖКХ (включая тарифы) | **2** | **-** | **-** |
| 3. | Капитальный ремонт в многоквартирных жилых домах | **-** | **-** | **-** |
| 4. | Ликвидация аварийных деревьев | **1** | **1** | **100** |
| 5. | Освещение улиц | **2** | **1** | **200** |
| 6. | Газификация | **-** | **1** | **-** |
| 7 | Перевод квартир на индивидуальное отопление | **-** | **-** | **-** |
| 8. | Водоснабжение | **1** | **3** | **33** |
| 9. | Благоустройство территории; ремонт памятников | **2** | **1** | **200** |
| 10. | Дорожное строительство,  ремонт моста | **8** | **3** | **267** |
| 11. | Социальный вопрос | **3** | **4** | **75** |
| 12. | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | **1** | **-** | **-** |
| 13. | Жалобы граждан\* | **1** | **-** | **-** |
| 14. | Материальная помощь | **-** | **-** | **-** |
| 15. | Сельскохозяйственные вопросы | **-** | **2** | **-** |
| 16. | Обращения родственников ветеранов ВОВ\*\* | **-** | **-** | **-** |
| 17. | Сохранение и открытие (строительство) социально- значимых учреждений | **3** | **2** | **150** |
| 18. | Земельные вопросы | **1** | **2** | **50** |
| 19. | Транспортное сообщение | **-** | **-** | **-** |
| 20. | Обращения по иным проблемам | **3** | **6** | **50** |

\* на работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей и сотрудников

\*\* все обращения ветеранов ВОВ и членов их семей