**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан, поступившими в Администрацию**

**Атяшевского муниципального района в 4 квартале 2020 года.**

В 4 квартале 2020 года в Администрацию Атяшевского муниципального района поступило **22 письменных обращений граждан**, что на 8 обращений меньше по сравнению с 3 кварталом 2020 года.

-Через вышестоящие органы поступило 8 обращений (за предыдущий

период –11);

- Администрацию Главы Республики Мордовия – 2 обращения;

- Правительство Республики Мордовия – 1 обращение;

- Министерство ЖКХ, энергетики и гражданской защиты населения Республики Мордовия -2 обращения;

- Министерство культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия – 1 обращение;

- Управление ФС по надзору в сфере защиты прав потребителей и

благополучия человека по Республике Мордовия -1 обращение;

- Отдел надзорной деятельности и профилактической работы Ардатовского, Атяшевского и Большеигнатовского районов-– 1 обращение;

- Напрямую, непосредственно от заявителя поступило –14 обращений (за предыдущий период -19):

- Из них через электронную приемную официального сайта- 3 обращения.

- Коллективных обращений - 5.

Обращения поступили от социально - незащищенных слоев населения:

- пенсионеров - 3 обращения;

Тематика обращений 4 квартала текущего года является разнообразной: ремонт дорог, мостов - 6 обращений ( 27 % от общего числа), водоснабжение, электроснабжение – 3 обращения (14% от общего числа), земельные вопросы – 3 обращения (14% от общего числа), транспортное сообщение- 2 обращения ( 9% от общего числа).

В общей сложности обращения по этим темам составили (64% от общего количества обращений граждан.

Обращения в 4 квартале 2020 года поступали от жителей:

Краснодарского края, г. Сызрань, Атяшевского городского поселения – 6 обращений, Атяшевского сельского поселения- 4 обращения, Киржеманского сельского поселения - 3 обращения, Козловского сельского поселения – 4 обращения, Сабанчеевского сельского поселения – 2 обращения, Б.Манадышского сельского поселения- 2 обращения.

Все обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Администрации Атяшевского муниципального района направлены в течение 7 дней со дня регистрации в соответствующий орган или должностному лицу.

По итогам рассмотрения были приняты решения:

- Поддержано - 6 обращений

- Разъяснено - 16 обращений

В 4 квартале 2020 год поступило 1 устное обращение об оказании материальной помощи в связи с пожаром.

Таблица 1

**Темы письменных обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Темы обращений | за отчетный период  (4 квартал  2020 г.) | за отчетный период  (3 квартал  2020 г.) | % к предыдущему периоду |
| 1. | Жилищный вопрос  (жилищный вопрос в связи с пожаром) | **-** | **4** | **-** |
| 2. | ЖКХ (включая тарифы) | **-** | **-** | **-** |
| 3. | Капитальный ремонт в многоквартирных жилых домах | **-** | **1** | **-** |
| 4. | Ликвидация аварийных деревьев | **-** | **1** | **-** |
| 5. | Освещение улиц | **1** | **-** | **-** |
| 6. | Газификация | **-** | **-** | **-** |
| 7 | Перевод квартир на индивидуальное отопление | **-** | **2** | **-** |
| 8. | Водоснабжение | **2** | **-** | **-** |
| 9. | Благоустройство территории; ремонт памятников | **2** | **1** | **200** |
| 10. | Дорожное строительство,  ремонт моста | **6** | **7** | **86** |
| 11. | Социальный вопрос | **2** | **5** | **40** |
| 12. | Пенсионный вопрос | **-** | **-** | **-** |
| 13. | Жалобы граждан\* | **-** | **-** | **-** |
| 14. | Материальная помощь | **-** | **1** | **-** |
| 15. | Сельскохозяйственные вопросы | **-** | **-** | **-** |
| 16. | Обращения родственников ветеранов ВОВ\*\* | **-** | **-** | **-** |
| 17. | Сохранение и открытие (строительство) социально значимых учреждений | **-** | **1** | **-** |
| 18. | Земельные вопросы | **3** | **2** | **150** |
| 19. | Транспортное сообщение | **2** | **1** | **200** |
| 20. | Обращения по иным проблемам | **4** | **4** | **100** |

\* на работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей и сотрудников

\*\* все обращения ветеранов ВОВ и членов их семей