**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан, поступившими в Администрацию**

**Атяшевского муниципального района в 3 квартале 2022 года.**

 В 3 квартале 2022 года в Администрацию Атяшевского муниципального района поступило **37 письменных обращений граждан**, что на 4 обращения меньше по сравнению со 2 кварталом 2022 года.

- Через вышестоящие органы поступило 20 обращений (за предыдущий

 период –25);

- Администрация Главы Республики Мордовия и Правительства Республики

 Мордовия – 13 обращений ( за предыдущий период -19);

 - Администрация го. Саранск Республики Мордовия - 1 обращение;

 - Уполномоченный по правам ребенка в Республике Мордовия – 1 обращение;

 - Министерство энергетики и ЖКХ Республики Мордовия – 1 обращение;

 - Управление Федеральной Антимонопольной службы Республики Мордовия

 -1 обращение;

- Прокуратура Атяшевского района – 1 обращение;

- Всероссийская политическая Партия «Единая Россия»- 1 обращение;

- Уполномоченный по правам ребенка в Республике Мордовия – 1 обращение - Напрямую, непосредственно от заявителя поступило –17 обращений (за предыдущий период -16):

 - Из них через электронную приемную официального сайта- 1 обращение.

 - Коллективных обращений - 2.

 Обращения поступили от социально - незащищенных слоев населения:

 - многодетные семьи -1 обращение

 - инвалиды -5 обращений

 -пенсионеры -1 обращение

 Тематика обращений 3 квартала текущего года является очень разнообразной. Особенно волнует жителей района ремонт и строительство дорог, благоустройство улиц - 7 обращений- (19% от общего числа), земельные вопросы -4 обращения (11% от общего числа), жилищные вопросы -6 обращений (16% от общего числа), вопросы ЖКХ – 3 обращения (8% от общего числа).

 В общей сложности обращения по этим темам составили 54% от общего количества обращений граждан.

 Обращения в 3 квартале 2022 года поступали от жителей:

г. Москвы - 1 обращение, г. Таганрог-1 обращение, г. Архангельск– 1 обращение, Хабаровский край -1 обращение, г. Саранск – 1 обращение, Атяшевского городского поселения – 17 обращений, Атяшевского сельского поселения – 1 обращение, Киржеманского сельского поселения - 6 обращений, Козловского сельского поселения- 1 обращение, Сабанчеевского сельского поселения – 1 обращение, Аловского сельского поселения- 1 обращение.

 Все обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Администрации Атяшевского муниципального района Республики Мордовия направлены в течение 7 дней со дня регистрации в соответствующий орган или должностному лицу.

 По итогам рассмотрения были приняты решения:

- Поддержано - 7 обращений

- Разъяснено - 29 обращений

- Не поддержано- 1 обращение

 В 3 квартале 2022 года на приеме у должностных лиц Администрации Атяшевского муниципального района, уполномоченных вести прием граждан, побывали 7 человек.

 Тематика обращений была разнообразной: водоснабжение, жилищный вопрос, ремонт дорог и другие вопросы.

 На все вопросы были даны ответы и рекомендации, проведена консультация.

Таблица 1

**Темы письменных обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Темы обращений | за отчетный период(3 квартал 2022 г.) | за отчетный период(2 квартал 2022 г.) | % к предыдущему периоду |
| 1. | Жилищный вопрос(жилищный вопрос в связи с пожаром) | **6** | **1** | **600** |
| 2. | ЖКХ (плата за услуги ТКО) | **3** | **1** | **300** |
| 3. | Капитальный ремонт в многоквартирных жилых домах | **1** | **-** | **-** |
| 4. | Ликвидация аварийных деревьев | **2** | **-** | **-** |
| 5. | Освещение улиц | **2** | **-** | **-** |
| 6. | Газификация | **-** | **-** | **-** |
| 7 | Перевод квартир на индивидуальное отопление | **-** | **-** | **-** |
| 8. | Водоснабжение  | **-** | **1** | **-** |
| 9. | Благоустройство территории; ремонт памятников  | **-** | **-** | **-** |
| 10. | Дорожное строительство, ремонт моста | **7** | **16** | **44** |
| 11. | Социальный вопрос  | **4** | **1** | **400** |
| 12. | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | **-** | **-** | **-** |
| 13. | Жалобы граждан\* | **1** | **1** | **100** |
| 14. | Материальная помощь  | **-** | **3** | **-** |
| 15. | Сельскохозяйственные вопросы | **-** | **1** | **-** |
| 16. | Обращения родственников ветеранов ВОВ\*\* | **-** | **1** | **-** |
| 17. | Сохранение и открытие (строительство) социально- значимых учреждений | **-** | **4** | **-** |
| 18. | Земельные вопросы | **4** | **7** | **57** |
| 19. | Транспортное сообщение | **2** | **1** | **200** |
| 20. | Обращения по иным проблемам | **5** | **3** | **167** |

\* на работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей и сотрудников

\*\* все обращения ветеранов ВОВ и членов их семей

Таблица 2

**Темы устных обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Темы обращений | за отчетный период(3 квартал 2022 г.) | за отчетный период(2 квартал 2022 г.) | % к предыдущему периоду |
| 1. | Жилищный вопрос(жилищный вопрос в связи с пожаром) | **1** | **-** | **-** |
| 2. | ЖКХ (плата за услуги ТКО) | **-** | **-** | **-** |
| 3. | Капитальный ремонт в многоквартирных жилых домах | **-** | **-** | **-** |
| 4. | Ликвидация аварийных деревьев | **-** | **-** | **-** |
| 5. | Освещение улиц | **-** | **-** | **-** |
| 6. | Газификация | **-** | **-** | **--** |
| 7 | Перевод квартир на индивидуальное отопление | **--** | **-** | **-** |
| 8. | Водоснабжение  | **3** | **-** | **-** |
| 9. | Благоустройство территории; ремонт памятников  | **-** | **-** | **-** |
| 10. | Дорожное строительство, ремонт моста | **2** | **-** | **-** |
| 11. | Социальный вопрос  | **-** | **-** | **-** |
| 12. | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | **-** | **--** | **-** |
| 13. | Жалобы граждан\* | **-** | **-** | **-** |
| 14. | Материальная помощь  | **-** | **-** | **-** |
| 15. | Сельскохозяйственные вопросы | **-** | **-** | **-** |
| 16. | Обращения родственников ветеранов ВОВ\*\* | **-** | **-** | **-** |
| 17. | Сохранение и открытие (строительство) социально- значимых учреждений | **-** | **-** | **-** |
| 18. | Земельные вопросы | **-** | **-** | **-** |
| 19. | Транспортное сообщение | **-** | **-** | **-** |
| 20. | Обращения по иным проблемам | **1** |  | **-** |

\* на работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей и сотрудников

\*\* все обращения ветеранов ВОВ и членов их семей