**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан, поступившими в Администрацию**

**Атяшевского муниципального района в 3 квартале 2021 года.**

 В 3 квартале 2021 года в Администрацию Атяшевского муниципального района поступило **38 письменных обращений граждан**, что на 14 обращений больше по сравнению со 2 кварталом 2021 года.

- Через вышестоящие органы поступило 23 обращения (за предыдущий

период –16);

- Администрацию Главы и Правительство Республики Мордовия – 9 обращений ( за предыдущий период -11);

- Приемную Президента РФ в Республике Мордовия – 2 обращения;

- Министерство ЖКХ, энергетики и гражданской защиты населения Республики Мордовия - 6 обращений (за предыдущий период-1);

- Уполномоченного по правам человека в Республике Мордовия – 1 обращение ( за предыдущий период-2);

- Министерство образования Республики Мордовия – 1 обращение ( за предыдущий период-1);

- Министерство сельского хозяйства и продовольствия Республики Мордовия- 4 обращения;

- Напрямую, непосредственно от заявителя поступило –15 обращений (за предыдущий период -8):

- Из них через электронную приемную официального сайта- 6 обращений.

- Коллективных обращений - 3.

 Обращения поступили от социально - незащищенных слоев населения:

- пенсионеры - 3 обращения

- инвалиды - 4 обращения.

 Тематика обращений 3 квартала текущего года является очень разнообразной. Особенно волнует жителей района жилищный вопрос – 12 обращений -(31% от общего числа), ремонт дорог, мостов - 3 обращения ( 8 % от общего числа), водоснабжение – 3 обращения ( 8 % от общего числа).

В общей сложности обращения по этим темам составили (47% от общего количества обращений граждан.

 Обращения в 3 квартале 2021 года поступали от жителей: г.Архангельск,

г. Сосновый Бор, г. Саранск, Ичалковского района, Зубово -Полянского района Республики Мордовия, Атяшевского городского поселения – 11 обращений, Аловского сельского поселения -3 обращения, Атяшевского сельского поселения- 3 обращения, Киржеманского сельского поселения - 5 обращений, Козловского сельского поселения-5 обращений; Б. Манадышского сельского поселения-2 обращения.

 Все обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Администрации Атяшевского муниципального района Республики Мордовия направлены в течение 7 дней со дня регистрации в соответствующий орган или должностному лицу.

 По итогам рассмотрения были приняты решения:

- Поддержано - 2 обращения

- Разъяснено - 36 обращений

 В 3 квартале 2021 года на прием граждан должностными лицами Администрации Атяшевского муниципального района обращения не поступали.

Таблица 1

**Темы письменных обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Темы обращений | за отчетный период(3 квартал 2021 г.) | за отчетный период(2 квартал 2021 г.) | % к предыдущему периоду |
| 1. | Жилищный вопрос(жилищный вопрос в связи с пожаром) | **12** | **3** | **400** |
| 2. | ЖКХ (включая тарифы) | **-** | **5** | **-** |
| 3. | Капитальный ремонт в многоквартирных жилых домах | **-** | **-** | **-** |
| 4. | Ликвидация аварийных деревьев | **1** | **1** | **100** |
| 5. | Освещение улиц | **1** | **-** | **-** |
| 6. | Газификация | **1** | **2** | **50** |
| 7 | Перевод квартир на индивидуальное отопление | **-** | **-** | **-** |
| 8. | Водоснабжение  | **3** | **-** | **-** |
| 9. | Благоустройство территории; ремонт памятников  | **1** | **1** | **100** |
| 10. | Дорожное строительство, ремонт моста | **3** | **3** | **100** |
| 11. | Социальный вопрос  | **4** | **-** | **-** |
| 12. | Пенсионный вопрос | **-** | **-** | **-** |
| 13. | Жалобы граждан\* | **-** | **-** | **-** |
| 14. | Материальная помощь  | **-** | **-** | **-** |
| 15. | Сельскохозяйственные вопросы | **2** | **1** | **200** |
| 16. | Обращения родственников ветеранов ВОВ\*\* | **-** | **-** | **-** |
| 17. | Сохранение и открытие (строительство) социально- значимых учреждений | **2** | **-** | **-** |
| 18. | Земельные вопросы | **2** | **1** | **200** |
| 19. | Транспортное сообщение | **-** | **5** | **-** |
| 20. | Обращения по иным проблемам | **6** | **2** | **300** |

\* на работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей и сотрудников

\*\* все обращения ветеранов ВОВ и членов их семей