**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан, поступившими в Администрацию**

**Атяшевского муниципального района в 3 квартале 2020 года.**

В 3 квартале 2020 года в Администрацию Атяшевского муниципального района поступило **30 письменное обращение граждан**, что на 1 обращение меньше по сравнению со 2 кварталом 2020 года.

-Через вышестоящие органы поступило 11 обращений (за

предыдущий период –6);

- Администрацию Главы Республики Мордовия – 2 обращения;

- Министерство ЖКХ Республики Мордовия - 1 обращение;

- Министерство образования Республики Мордовия – 1 обращение;

- Министерство строительства Республики Мордовия – 1 обращение;

- Прокуратуру Атяшевского района – 1 обращение;

- Приемную Президента РФ в Республике Мордовия -1 обращение;

- Управление ФС по надзору в сфере защиты прав потребителей и

благополучия человека по Республике Мордовия -1 обращение;

- Депутата Государственной Думы ФС Российской Федерации – А.В.

Воробьева – 3 обращения;

- Напрямую, непосредственно от заявителя поступило –19 обращений (за предыдущий период -25):

- Из них через электронную приемную официального сайта- 8 обращений.

- Коллективных обращений - 8.

Обращения поступили от социально - незащищенных слоев населения:

- пенсионеров - 1 обращение;

- инвалидов -1 обращение;

Тематика обращений первого квартала текущего года является разнообразной: ремонт дорог, мостов -7 обращений ( 23 % от общего числа), социальные вопросы -5 обращений ( 17% от общего числа), жилищный вопрос- 4 обращения (13% от общего числа), перевод многоквартирных домов на индивидуальное отопление- 2 обращения ( 7% от общего числа)- земельный вопрос -2 обращения (7% от общего числа).

В общей сложности обращения по этим темам составили (67% от общего количества обращений граждан.

Обращения в 3 квартале 2020 года поступали от жителей:

Республики Украина, г. Москва, г. Саранск, Атяшевского городского поселения – 8 обращений, Атяшевского сельского поселения- 10 обращений, Киржеманского сельского поселения - 2 обращения, Козловского сельского поселения – 3 обращения.

Все обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Администрации Атяшевского муниципального района направлены в течение 7 дней со дня регистрации в соответствующий орган или должностному лицу.

По итогам рассмотрения были приняты решения:

- Поддержано - 2 обращения

- Разъяснено - 28 обращений

В 3 квартале 2020 года устных обращений на прием граждан по личным вопросам должностными лицами Администрации Атяшевского муниципального района не поступалo.

Таблица 1

**Темы письменных обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Темы обращений | за отчетный период  (3 квартал  2020 г.) | за отчетный период  (2 квартал  2020 г.) | % к предыдущему периоду |
| 1. | Жилищный вопрос  (жилищный вопрос в связи с пожаром) | **4** | **1** | **400** |
| 2. | ЖКХ (включая тарифы) | **-** | **2** | **-** |
| 3. | Капитальный ремонт в многоквартирных жилых домах | **1** | **-** | **-** |
| 4. | Ликвидация аварийных деревьев | **1** | **-** | **-** |
| 5. | Освещение улиц | **-** | **-** | **-** |
| 6. | Газификация | **-** | **-** | **-** |
| 7 | Перевод квартир на индивидуальное отопление | **2** | **1** | **200** |
| 8. | Водоснабжение | **-** | **-** | **-** |
| 9. | Благоустройство территории; ремонт памятников | **1** | **2** | **50** |
| 10. | Дорожное строительство,  ремонт моста | **7** | **6** | **117** |
| 11. | Социальный вопрос | **5** | **1** | **500** |
| 12. | Пенсионный вопрос | **-** | **1** | **-** |
| 13. | Жалобы граждан\* | **-** | **-** | **-** |
| 14. | Материальная помощь | **1** | **2** | **50** |
| 15. | Сельскохозяйственные вопросы | **-** | **3** | **-** |
| 16. | Обращения родственников ветеранов ВОВ\*\* | **-** | **-** | **-** |
| 17. | Сохранение и открытие (строительство) социально значимых учреждений | **1** | **-** | **-** |
| 18. | Земельные вопросы | **2** | **2** | **100** |
| 19. | Транспортное сообщение | **1** | **-** | **-** |
| 20. | Обращения по иным проблемам | **4** | **10** | **40** |

\* на работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей и сотрудников

\*\* все обращения ветеранов ВОВ и членов их семей