**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан, поступившими в Администрацию**

**Атяшевского муниципального района во 2 квартале 2023 года.**

Во 2 квартале 2023 года в Администрацию Атяшевского муниципального района поступило **44 письменных обращений граждан –(56 вопросов)**, что на 18 обращений больше по сравнению с 1 кварталом 2023 года.

- Через вышестоящие органы поступило 13 обращений (за предыдущий

период –8);

- Администрация Главы Республики Мордовия и Правительства Республики

Мордовия – 10 обращений ( за предыдущий период -6);

- Министерство образования Республики Мордовия – 1 обращение;

- Управление Федеральной Антимонопольной службы Республики Мордовия

-1 обращение;

- Государственное Собрание Республики Мордовия -1 обращение;

- Напрямую Главе района, непосредственно от заявителей поступило –31 обращение (за предыдущий период -18):

- Коллективных обращений - 6.

Обращения поступили от социально - незащищенных слоев населения:

- многодетные семьи -1 обращение;

- категория дети -сироты -1 обращение;

- пенсионеры -8 обращений;

- инвалиды-2 обращения.

Тематика обращений 2 квартала текущего года является очень разнообразной. Особенно волнует жителей района жилищные вопросы -10 обращений – (23% от общего числа), земельные вопросы - 9 обращений - (20% от общего числа), ремонт дорог и мостов- 9 обращений-(20% от общего числа). социальные вопросы -7 обращений- (16% от общего числа).

В общей сложности обращения по этим темам составили 79% от общего количества обращений граждан.

Обращения во 2 квартале 2023 года поступали от жителей:

Ивановской области -5 обращений, г. Саранск – 3 обращения, Рузаевского муниципального района – 1 обращение, Чамзинского муниципального района -1 обращение, Атяшевского городского поселения –10 обращений, Аловского сельского поселения- 3 обращения, Козловского сельского поселения- 4 обращения, Атяшевского сельского поселения – 4 обращения, Киржеманского сельского поселения - 5 обращений, Большеманадышского сельского поселения – 2 обращения, Сабанчеевского сельского поселения -1 обращение.

Все обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Администрации Атяшевского муниципального района Республики Мордовия направлены в течение 7 дней со дня регистрации в соответствующий орган или должностному лицу.

По итогам рассмотрения обращений были приняты решения:

- Исполнено - 20 вопросов;

- Разъяснено - 31 вопрос;

- Не поддержано -5 вопросов

Во 2 квартале 2023 года на приеме у должностных лиц Администрации Атяшевского муниципального района, уполномоченных вести прием граждан, побывало более 30 человек –(33 вопроса).

Тематика обращений разнообразна: ремонт жилья семьям участников СВО, улучшение жилищных условий, ремонт дорог, устранение несанкционированных свалок и другие.

Все вопросы взяты на контроль. Заявителям даны ответы и рекомендации, проведена консультация.

Таблица 1

**Темы письменных обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Темы обращений | за отчетный период  (2 квартал  2023 г.) | за отчетный период  (1 квартал  2023 г.) | % к предыдущему периоду |
| 1. | Жилищный вопрос  (жилищный вопрос в связи с пожаром) | **8** | **9** | **89** |
| 2. | ЖКХ (плата за услуги ТКО) | **-** | **-** | **-** |
| 3. | Капитальный ремонт в многоквартирных жилых домах | **2** | **-** | **-** |
| 4. | Ликвидация аварийных деревьев | **-** | **1** | **-** |
| 5. | Освещение улиц | **4** | **-** | **-** |
| 6. | Газификация | **-** | **-** | **-** |
| 7 | Перевод квартир на индивидуальное отопление | **1** | **-** | **-** |
| 8. | Водоснабжение | **1** | **1** | **100** |
| 9. | Благоустройство территории; ремонт памятников | **-** | **-** | **-** |
| 10. | Дорожное строительство,  ремонт моста | **9** | **3** | **300** |
| 11. | Социальный вопрос | **8** | **3** | **267** |
| 12. | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | **2** | **-** | **-** |
| 13. | Жалобы граждан\* | **4** | **1** | **400** |
| 14. | Материальная помощь | **1** | **-** | **-** |
| 15. | Сельскохозяйственные вопросы | **2** | **-** | **-** |
| 16. | Обращения родственников ветеранов ВОВ и семей военнослужащих (мобилизованных и добровольцев) | **1** | **1** | **100** |
| 17. | Сохранение и открытие (строительство) социально- значимых учреждений | **3** | **-** | **-** |
| 18. | Земельные вопросы | **9** | **6** | **150** |
| 19. | Транспортное сообщение | **1** | **-** | **-** |
| 20. | Обращения по иным проблемам | **-** | **1** | **-** |

\* на работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей и сотрудников

Таблица 2

**Темы устных обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Темы обращений | за отчетный период  (2 квартал  2023 г.) | за отчетный период  (1 квартал  2023 г.) | % к предыдущему периоду |
| 1. | Жилищный вопрос  (жилищный вопрос в связи с пожаром) | **10** | **1** | **1000** |
| 2. | ЖКХ (плата за услуги ТКО) | - | - | **-** |
| 3. | Капитальный ремонт в многоквартирных жилых домах | - | - | **-** |
| 4. | Ликвидация аварийных деревьев | - | - | **-** |
| 5. | Освещение улиц | -- | - | **-** |
| 6. | Газификация |  | - | **-** |
| 7 | Перевод квартир на индивидуальное отопление | - | - | **-** |
| 8. | Водоснабжение | **-** | **1** | **-** |
| 9. | Благоустройство территории; ремонт памятников | **-** | **1** | **-** |
| 10. | Дорожное строительство,  ремонт моста | **3** | **2** | **150** |
| 11. | Социальный вопрос | **4** | **2** | **200** |
| 12. | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | **1** | **-** | **-** |
| 13. | Жалобы граждан\* | **-** | **-** | **-** |
| 14. | Материальная помощь | **-** | **1** | **-** |
| 15. | Сельскохозяйственные вопросы | **1** | **-** | **-** |
| 16. | Обращения родственников ветеранов ВОВ и семей военнослужащих (мобилизованных и добровольцев) | **5** | **3** | **167** |
| 17. | Сохранение и открытие (строительство) социально- значимых учреждений | **1** | **1** | **100** |
| 18. | Земельные вопросы | **2** | **-** | **-** |
| 19. | Трудоустройство | **1** | **-** | **-** |
| 20. | Обращения по иным проблемам | **5** | **1** | **500** |

\* на работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей и сотрудников