**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан, поступившими в Администрацию**

**Атяшевского муниципального района во 2 квартале 2022 года.**

 Во 2 квартале 2022 года в Администрацию Атяшевского муниципального района поступило **41 письменное обращение граждан**, что на 9 обращений больше по сравнению с 1 кварталом 2022 года.

- Через вышестоящие органы поступило 25 обращений (за предыдущий

 период –20);

- Администрация Главы Республики Мордовия и Правительства Республики

 Мордовия – 19 обращений ( за предыдущий период -16);

 - ООО «Народный Фронт» «За Россию» -1 обращение;

 - Депутат Государственной Думы РФ Ю.В. Оглоблина – 1 обращение;

- Государственное Собрание Республики Мордовия – 1 обращение;

 - Администрация г.о. Саранск Республики Мордовия - 1 обращение;

 - Уполномоченный по правам ребенка в Республике Мордовия – 1 обращение;

 - Приемная Президента РФ в Республике Мордовия – 1 обращение;

 - Напрямую, непосредственно от заявителя поступило –16 обращений (за предыдущий период -12):

 - Из них через электронную приемную официального сайта- 5 обращений.

 - Коллективных обращений - 13.

 Обращения поступили от социально - незащищенных слоев населения:

 - пенсионеры - 2 обращений;

 - многодетные семьи -2 обращения;

 - инвалиды -1 обращение.

 Тематика обращений 2 квартала текущего года является очень разнообразной. Особенно волнует жителей района ремонт и строительство дорог, благоустройство улиц - 16 обращений- (39% от общего числа), земельные вопросы -7 обращений (17% от общего числа), сохранность и открытие социально -значимых учреждений -4 обращения (10% от общего числа.

 В общей сложности обращения по этим темам составили (66% от общего количества обращений граждан.

 Обращения во 2 квартале 2022 года поступали от жителей:

Московской области- 1 обращение, Тульской области- 3 обращения, г. Смоленск– 1 обращение, г. Волжский -1 обращение, г. Севастополь -1 обращение, г. Саранск – 4 обращения, Атяшевского городского поселения – 7 обращений, Атяшевского сельского поселения – 4 обращения, Киржеманского сельского поселения - 9 обращений, Козловского сельского поселения- 1 обращение, Сабанчеевского сельского поселения – 3 обращения, Аловского сельского поселения- 2 обращения.

 Все обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Администрации Атяшевского муниципального района Республики Мордовия направлены в течение 7 дней со дня регистрации в соответствующий орган или должностному лицу.

 По итогам рассмотрения были приняты решения:

- Поддержано - 3 обращения

- Разъяснено - 38 обращений

Таблица 1

**Темы письменных обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Темы обращений | за отчетный период(2 квартал 2022 г.) | за отчетный период(1 квартал 2022 г.) | % к предыдущему периоду |
| 1. | Жилищный вопрос(жилищный вопрос в связи с пожаром) | **1** | **4** | **25** |
| 2. | ЖКХ (плата за услуги ТКО) | **1** | **2** | **50** |
| 3. | Капитальный ремонт в многоквартирных жилых домах | **-** | **-** | **-** |
| 4. | Ликвидация аварийных деревьев | **-** | **1** | **-** |
| 5. | Освещение улиц | **-** | **2** | **-** |
| 6. | Газификация | **-** | **-** | **-** |
| 7 | Перевод квартир на индивидуальное отопление | **-** | **-** | **-** |
| 8. | Водоснабжение  | **1** | **2** | **50** |
| 9. | Благоустройство территории; ремонт памятников  | **-** | **3** | **-** |
| 10. | Дорожное строительство, ремонт моста | **16** | **5** | **320** |
| 11. | Социальный вопрос  | **1** | **3** | **33** |
| 12. | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | **-** | **-** | **-** |
| 13. | Жалобы граждан\* | **1** | **-** | **-** |
| 14. | Материальная помощь  | **3** | **1** | **300** |
| 15. | Сельскохозяйственные вопросы | **1** | **2** | **50** |
| 16. | Обращения родственников ветеранов ВОВ\*\* | **1** | **-** | **-** |
| 17. | Сохранение и открытие (строительство) социально- значимых учреждений | **4** | **1** | **400** |
| 18. | Земельные вопросы | **7** | **3** | **233** |
| 19. | Транспортное сообщение | **1** | **1** | **100** |
| 20. | Обращения по иным проблемам | **3** | **2** | **150** |

\* на работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей и сотрудников

\*\* все обращения ветеранов ВОВ и членов их семей