**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан, поступившими в Администрацию**

**Атяшевского муниципального района во 2 квартале 2020 года.**

Во 2 квартале 2020 года в Администрацию Атяшевского муниципального района поступило **31 письменное обращение граждан**, что на 6 обращений меньше по сравнению с 1 кварталом 2020 года.

-Через вышестоящие органы поступило 6 обращений (за

предыдущий период – 11);

- Администрацию Главы Республики Мордовия – 4 обращения;

- Правительство Республики Мордовия - 2 обращения.

- Напрямую непосредственно от заявителя поступило –25 обращений ( за предыдущий период -26):

- Из них через электронную приемную официального сайта- 3 обращения.

- Коллективных обращений - 5.

Обращения поступили от социально - незащищенных слоев населения:

- пенсионеров - 4 обращения;

- многодетных семей -3 обращения.

Тематика обращений первого квартала текущего года является разнообразной: ремонт дорог, мостов и плотин -6 обращений ( 19 % от общего числа), земельный вопрос -2 обращения (6% от общего числа).

Обращения во 2 квартале 2020 года поступали от жителей:

Московской области, Тверской области, г. Москва, г. Екатеринбург, г. Саранск, г. Инсар, Атяшевского городского поселения – 7 обращений, Киржеманского сельского поселения - 2 обращения, Б. Манадышского сельского поселения – 4 обращения, Атяшевского сельского поселения- 2 обращения.

Все обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Администрации Атяшевского муниципального района направлены в течение 7 дней со дня регистрации в соответствующий орган или должностному лицу.

**По итогам рассмотрения были приняты решения:**

**- Поддержано - 5 обращений**

**- Разъяснено - 26 обращений**

Во 2 квартале 2020 года на прием граждан должностными лицами Администрации Атяшевского муниципального района обращения не поступали.

Таблица 1

**Темы письменных обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Темы обращений | за отчетный период  (2 квартал  2020 г.) | за отчетный период  (1 квартал  2020 г.) | % к предыдущему периоду |
| 1. | Жилищный вопрос  (жилищный вопрос в связи с пожаром, ремонт дома после пожара) | **1** | **-** | **-** |
| 2. | ЖКХ (включая тарифы) | **2** | **-** | **-** |
| 3. | Капитальный ремонт в многоквартирных жилых домах | **-** | **1** | **-** |
| 4. | Ликвидация аварийных деревьев | **-** | **-** | **-** |
| 5. | Освещение улиц | **-** | **-** | **-** |
| 6. | Газификация | **-** | **3** | **-** |
| 7 | Перевод квартир на индивидуальное отопление | **1** | **1** | **100** |
| 8. | Водоснабжение | **-** | **2** | **-** |
| 9. | Благоустройство территории; ремонт памятников | **2** | **1** | **200** |
| 10. | Дорожное строительство,  ремонт моста | **6** | **5** | **120** |
| 11. | Социальный вопрос | **1** | **4** | **25** |
| 12. | Пенсионный вопрос | **1** | **1** | **100** |
| 13. | Жалобы граждан\* | **-** | **1** | **-** |
| 14. | Материальная помощь | **2** | **-** | **-** |
| 15. | Сельскохозяйственные вопросы | **3** | **3** | **100** |
| 16. | Обращения родственников ветеранов ВОВ\*\* | **-** | **1** | **-** |
| 17. | Сохранение и открытие (строительство) социально значимых учреждений | **-** | **-** | **-** |
| 18. | Земельные вопросы | **2** | **4** | **50** |
| 19. | Транспортное сообщение | **-** | **1** | **-** |
| 20. | Обращения по иным проблемам | **10** | **9** | **111** |

\* на работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей и сотрудников

\*\* все обращения ветеранов ВОВ и членов их семей