**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан, поступившими в Администрацию**

**Атяшевского муниципального района в 1 квартале 2023 года.**

В 1 квартале 2023 года в Администрацию Атяшевского муниципального района поступило **26 письменных обращений граждан**, что на 9 обращений меньше по сравнению с 4 кварталом 2022 года.

- Через вышестоящие органы поступило 8 обращений (за предыдущий

период –21:

- Администрация Главы Республики Мордовия и Правительства Республики

Мордовия – 6 обращений ( за предыдущий период -15);

- Министерство образования Республики Мордовия – 1 обращение;

- Управление Федеральной Антимонопольной службы Республики Мордовия

-1 обращение;

- Напрямую Главе, непосредственно от заявителей поступило –18 обращений

(за предыдущий период -17):

- Из них через электронную приемную официального сайта- 1 обращение.

- Коллективных обращений - 3.

Обращения поступили от социально - незащищенных слоев населения:

- многодетные семьи -1 обращение;

- категория дети -сироты -4 обращения;

- пенсионеры -9 обращений.

Тематика обращений 1 квартала текущего года является очень разнообразной. Особенно волнует жителей района жилищные вопросы -9 обращений – (35% от общего числа) ;земельные вопросы - 6 обращений - (23% от общего числа), социальные вопросы -4 обращения- (15% от общего числа), ремонт дорог и мостов- 3 обращения-(12% от общего числа). вопросы ЖКХ -2 обращения -(8% от общего числа).

В общей сложности обращения по этим темам составили 92% от общего количества обращений граждан.

Обращения в 1 квартале 2023 года поступали от жителей:

г. Екатеринбург -1 обращение; г. Саранск – 1 обращение, Атяшевского городского поселения – 10 обращений, Аловского сельского поселения- 4 обращения, Козловского сельского поселения- 4 обращения, Атяшевского сельского поселения – 3 обращения, Киржеманского сельского поселения - 2 обращения.

Все обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Администрации Атяшевского муниципального района Республики Мордовия направлены в течение 7 дней со дня регистрации в соответствующий орган или должностному лицу.

По итогам рассмотрения были приняты решения:

- Исполнено - 15 обращений

- Разъяснено - 11 обращений

В 1 квартале 2023 года на приеме у должностных лиц Администрации Атяшевского муниципального района, уполномоченных вести прием граждан, побывало- 11 человек (13 вопросов)

Тематика обращений была разнообразной: водоснабжение, оказание материальной помощи, жилищный вопрос, ремонт дорог, благоустройство и ремонт памятников павшим воинам, ремонт сельского Дома культуры, ремонт частного дома и другие вопросы.

На все вопросы были даны ответы и рекомендации, проведена консультация.

Таблица 1

**Темы письменных обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Темы обращений | за отчетный период  (1 квартал  2023 г.) | за отчетный период  (4 квартал  2022 г.) | % к предыдущему периоду |
| 1. | Жилищный вопрос  (жилищный вопрос в связи с пожаром) | **9** | **5** | **180** |
| 2. | ЖКХ (плата за услуги ТКО) | **-** | **-** | **-** |
| 3. | Капитальный ремонт в многоквартирных жилых домах | **-** | **3** | **-** |
| 4. | Ликвидация аварийных деревьев | **1** | **-** | **-** |
| 5. | Освещение улиц | **-** | **2** | **-** |
| 6. | Газификация | **-** | **-** | **-** |
| 7 | Перевод квартир на индивидуальное отопление | **-** | **-** | **-** |
| 8. | Водоснабжение | **1** | **-** | **-** |
| 9. | Благоустройство территории; ремонт памятников | **-** | **-** | **-** |
| 10. | Дорожное строительство,  ремонт моста | **3** | **3** | **100** |
| 11. | Социальный вопрос | **3** | **16** | **19** |
| 12. | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | **-** | **2** | **-** |
| 13. | Жалобы граждан\* | **1** | **1** | **100** |
| 14. | Материальная помощь | **-** | **1** | **-** |
| 15. | Сельскохозяйственные вопросы | **-** | **1** | **-** |
| 16. | Обращения родственников ветеранов ВОВ и семей военнослужащих (мобилизованных и добровольцев) | **1** | **-** | **-** |
| 17. | Сохранение и открытие (строительство) социально- значимых учреждений | **-** | **2** | **-** |
| 18. | Земельные вопросы | **6** | **1** | **600** |
| 19. | Транспортное сообщение | **-** | **-** | **-** |
| 20. | Обращения по иным проблемам | **1** | **3** | **33** |

\* на работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей и сотрудников

Таблица 2

**Темы устных обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Темы обращений | за отчетный период  (1 квартал  2023 г.) | за отчетный период  (4 квартал  2022 г.) | % к предыдущему периоду |
| 1. | Жилищный вопрос  (жилищный вопрос в связи с пожаром) | **1** | - | **-** |
| 2. | ЖКХ (плата за услуги ТКО) | - | - | **-** |
| 3. | Капитальный ремонт в многоквартирных жилых домах | - | - | **-** |
| 4. | Ликвидация аварийных деревьев | - | - | **-** |
| 5. | Освещение улиц | - | - | **-** |
| 6. | Газификация | - | - | **-** |
| 7 | Перевод квартир на индивидуальное отопление | - | - | **-** |
| 8. | Водоснабжение | **1** | **1** | **100** |
| 9. | Благоустройство территории; ремонт памятников | **1** | **-** | **-** |
| 10. | Дорожное строительство,  ремонт моста | **2** | **-** | **-** |
| 11. | Социальный вопрос | **2** | **1** | **200** |
| 12. | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | **-** | **-** | **-** |
| 13. | Жалобы граждан\* |  | **-** | **-** |
| 14. | Материальная помощь | **1** | **1** | **100** |
| 15. | Сельскохозяйственные вопросы | **-** | **-** | **-** |
| 16. | Обращения родственников ветеранов ВОВ и семей военнослужащих (мобилизованных и добровольцев) | **3** | **-** | **-** |
| 17. | Сохранение и открытие (строительство) социально- значимых учреждений | **1** | **-** | **-** |
| 18. | Земельные вопросы | **-** | **-** | **-** |
| 19. | Трудоустройство | **-** | **2** | **-** |
| 20. | Обращения по иным проблемам | **1** | **1** | **100** |

\* на работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей и сотрудников