**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан, поступившими в Администрацию**

**Атяшевского муниципального района в 1 квартале 2022 года.**

В 1 квартале 2022 года в Администрацию Атяшевского муниципального района поступило **32 письменных обращений граждан**, что на 3 обращения больше по сравнению с 4 кварталом 2021 года.

- Через вышестоящие органы поступило 20 обращений (за предыдущий

период –19);

- Администрацию Главы и Правительство Республики Мордовия – 16

обращений ( за предыдущий период -14);

- Министерство ЖКХ, энергетики и гражданской защиты населения

Республики Мордовия - 2 обращения (за предыдущий период- 4);

- Министерство лесного хозяйства и природопользования Республики

Мордовия – 1 обращение;

- Прокуратуру Атяшевского муниципального района -4 обращения;

- Напрямую, непосредственно от заявителя поступило –12 обращений (за предыдущий период -10):

- Из них через электронную приемную официального сайта- 3 обращения.

- Коллективных обращений - 7.

Обращения поступили от социально - незащищенных слоев населения:

- пенсионеры - 5 обращений;

- многодетные семьи -2 обращения

Тематика обращений 1 квартала текущего года является очень разнообразной. Особенно волнует жителей района ремонт и строительство дорог, благоустройство улиц - 8 обращений- (25% от общего числа), жилищные вопросы -4 обращения (16% от общего числа), социальные вопросы- 3 обращения (9% от общего числа), земельные вопросы – 3 обращения (9% от общего числа), расчистка дорог от снега -2 обращения (6% от общего числа) , организация уличного освещения -2 обращения ( 6 % от общего числа), начисление платы за услуги по обращению с ТКО – 2 обращения, водоснабжение -2 обращения (6% от общего числа).

В общей сложности обращения по этим темам составили (81% от общего количества обращений граждан.

Обращения в 1 квартале 2022 года поступали от жителей:

Московской области- 1 обращение, Тульской области- 1 обращение, г. Кемерово – 1 обращение, г. Рузаевка -1 обращение, г. Саранск – 4 обращения, г. Краснослободск-1 обращение, Атяшевского городского поселения – 7 обращений, Атяшевского сельского поселения -2 обращения, Киржеманского сельского поселения - 8 обращений, Козловского сельского поселения- 5 обращений.

Все обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Администрации Атяшевского муниципального района Республики Мордовия направлены в течение 7 дней со дня регистрации в соответствующий орган или должностному лицу.

По итогам рассмотрения были приняты решения:

- Поддержано - 3 обращения

- Разъяснено - 29 обращений

Во исполнение Распоряжения Администрации Атяшевского муниципального района от 27.03.2020 №101 «О принятии дополнительных мер по противодействию короновирусной инфекции до улучшения эпидемиологической ситуации» прием граждан в 1 квартале 2022 года был временно приостановлен.

Таблица 1

**Темы письменных обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Темы обращений | за отчетный период  (1 квартал  2022 г.) | за отчетный период  (4 квартал  2021 г.) | % к предыдущему периоду |
| 1. | Жилищный вопрос  (жилищный вопрос в связи с пожаром) | **4** | **1** | **400** |
| 2. | ЖКХ (плата за услуги ТКО) | **2** | **2** | **100** |
| 3. | Капитальный ремонт в многоквартирных жилых домах | **-** | **-** | **-** |
| 4. | Ликвидация аварийных деревьев | **1** | **1** | **100** |
| 5. | Освещение улиц | **2** | **2** | **100** |
| 6. | Газификация | **-** | **-** | **-** |
| 7 | Перевод квартир на индивидуальное отопление | **-** | **-** | **-** |
| 8. | Водоснабжение | **2** | **1** | **200** |
| 9. | Благоустройство территории; ремонт памятников | **3** | **2** | **150** |
| 10. | Дорожное строительство,  ремонт моста | **5** | **8** | **62** |
| 11. | Социальный вопрос | **3** | **3** | **100** |
| 12. | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | **-** | **1** | **-** |
| 13. | Жалобы граждан\* | **-** | **1** | **-** |
| 14. | Материальная помощь | **1** | **-** | **-** |
| 15. | Сельскохозяйственные вопросы | **2** | **-** | **-** |
| 16. | Обращения родственников ветеранов ВОВ\*\* | **-** | **-** | **-** |
| 17. | Сохранение и открытие (строительство) социально- значимых учреждений | **1** | **3** | **33** |
| 18. | Земельные вопросы | **3** | **1** | **300** |
| 19. | Транспортное сообщение | **1** | **-** | **-** |
| 20. | Обращения по иным проблемам | **2** | **3** | **67** |

\* на работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей и сотрудников

\*\* все обращения ветеранов ВОВ и членов их семей