**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан, поступившими в Администрацию**

**Атяшевского муниципального района в 1 квартале 2020 года.**

В 1 квартале 2020 года в Администрацию Атяшевского муниципального района поступило **37 письменных обращений граждан**, что на 23 обращения больше по сравнению с 4 кварталом 2019 года.

Через вышестоящие органы поступило 11 обращений (за

предыдущий период – 1):

- Администрацию Главы Республики Мордовия – 4 обращения;

- Прокуратуру Атяшевского района – 2 обращения;

- Уполномоченного по правам ребенка в Республике Мордовия – 2 обращения;

- Министерство сельского хозяйства и продовольствия -1 обращение;

- Приемную Президента РФ в Республике Мордовия -1 обращение;

- Минстрой Республики Мордовия -1 обращение;

- Напрямую непосредственно от заявителя –26 обращений.

- Коллективных обращений - 7.

Обращения поступили от социально - незащищенных слоев населения:

- пенсионеров - 4 обращения;

- многодетных матерей -2 обращения.

Тематика обращений первого квартала текущего года является разнообразной: ремонт дорог -5 обращений ( 13 % от общего числа), земельный вопрос -4 обращения (11% от общего числа); водоснабжение поселений– 2 обращения (5% от общего числа), газификация поселений – 3 обращения (8% от общего числа).

Обращения в 1 квартале 2020 года поступали от жителей:

Тульской области, Свердловской области, г. Муром, г. Саранск, Атяшевского городского поселения – 5 обращений, Киржеманского сельского поселения - 8 обращений, Атяшевского сельского поселения -6 обращений, Аловского сельского поселения -2 обращения.

Все обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Администрации Атяшевского муниципального района направлены в течение 7 дней со дня регистрации в соответствующий орган или должностному лицу.

**По итогам рассмотрения были приняты решения:**

**- Поддержано - 4 обращения**

**- Разъяснено - 33 обращения**

В 1 квартале 2020 года на приеме у должностных лиц Администрации Атяшевского муниципального района, уполномоченных вести прием граждан, побывали 10 человек (в 4 квартале 2019 года –4 человека).

Тематика обращений была разнообразной: жилищный вопрос, земельный вопрос, ремонт дороги, проведение индивидуального отопления, трудоустройство и другие вопросы.

На все вопросы были даны ответы и рекомендации, проведена консультация.

Таблица 1

**Темы письменных обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Темы обращений | за отчетный период  (1 квартал  2020 г.) | за отчетный период  (4 квартал  2019 г.) | % к предыдущему периоду |
| 1. | Жилищный вопрос  (жилищный вопрос в связи с пожаром, ремонт дома после пожара) | **-** | **2** | **=** |
| 2. | ЖКХ (включая тарифы) | **-** | **-** | **-** |
| 3. | Капитальный ремонт в многоквартирных жилых домах | **1** | **2** | **50** |
| 4. | Ликвидация аварийных деревьев | **-** | **-** | **--** |
| 5. | Освещение улиц | **-** | **1** | **-** |
| 6. | Газификация | **3** | **1** | **300** |
| 7 | Перевод квартир на индивидуальное отопление | **1** | **1** | **100** |
| 8. | Водоснабжение | **2** | **-** | **-** |
| 9. | Благоустройство территории; ремонт памятников | **1** | **1** | **100** |
| 10. | Дорожное строительство,  ремонт моста | **5** | **2** | **250** |
| 11. | Социальный вопрос | **4** | **-** | **-** |
| 12. | Пенсионный вопрос | **1** | **1** | **100** |
| 13. | Жалобы граждан\* | **1** | **-** | **-** |
| 14. | Материальная помощь | **-** | **-** | **-** |
| 15. | Сельскохозяйственные вопросы | **3** | **2** | **150** |
| 16. | Обращения родственников ветеранов ВОВ\*\* | **1** | **-** | **-** |
| 17. | Сохранение и открытие (строительство) социально значимых учреждений | **-** | **-** | **-** |
| 18. | Земельные вопросы | **4** | **1** | **400** |
| 19. | Транспортное сообщение | **1** | **-** | **-** |
| 20. | Обращения по иным проблемам | **9** | **-** | **-** |

\* на работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей и сотрудников

\*\* все обращения ветеранов ВОВ и членов их семей

Таблица 2

**Темы устных обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию Атяшевского муниципального района**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Темы обращений | за отчетный период  (1 квартал  2020 г.) | за отчетный период  (4квартал  2019 г.) | % к предыдущему периоду |
| 1. | Жилищный вопрос  (жилищный вопрос в связи с пожаром, ремонт дома после пожара) | **1** | **1** | **100** |
| 2. | ЖКХ (включая тарифы)  Ликвидация полигона твердых коммунальных отходов | **1** | **-** | **-** |
| 3. | Перевод квартир на индивидуальное отопление | **1** | **1** | **100** |
| 4. | Капитальный ремонт в многоквартирных жилых домах | **1** | **-** | **-** |
| 5. | Благоустройство общественной территории | **1** | **-** | **-** |
| 6. | Газификация | **-** | **-** | **-** |
| 7. | Электроснабжение | **-** | **-** | **-** |
| 8. | Ремонт памятника | **1** | **-** | **-** |
| 9. | Дорожное строительство,  ремонт моста | **-** | **1** | **-** |
| 11. | Трудоустройство | **1** | **-** |  |
| 12. | Пенсионный вопрос | **-** | **-** | **-** |
| 13. | Жалобы граждан\* | **-** | **-** | **-** |
| 14. | Транспортное сообщение | **-** | **-** | **-** |
| 15. | Ветераны ВОВ\*\* | **-** | **-** | **-** |
| 16. | Присвоение звания «Ветеран труда» | **-** | **-** | **-** |
| 17. | Сохранение и открытие социально значимых учреждений | **1** | **-** | **-** |
| 18. | Земельные вопросы | **1** | **1** | **100** |
| 19. | Материальная помощь | **-** | **-** | **-** |
| 20. | Обращения по иным проблемам | **1** | **-** | **-** |

\* на работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей и сотрудников

\*\* все обращения ветеранов ВОВ и членов их семей